

“Het was opvallend hoe snel de architecten van ArchiXL zich hadden ingewerkt in onze organisatie. Ze hebben praktische resultaten geboekt in projecten. Daarnaast hebben ze bijgedragen aan het op de kaart zetten van architectuur als middel om IT en bedrijfsvoering op één lijn te krijgen én te houden”, aldus Erik Stokkers, afdelingshoofd bij Achmea IT en verantwoordelijk voor applicatie-architectuur bij Syntrus Achmea.



## Architectuur versterkt de samenwerking tussen IT en de bedrijfsvoering van Achmea. ArchiXL speelde een voortrekkersrol.

*Net als bij veel andere grote organisaties tekenen fusies de geschiedenis van Achmea. Elke fusie bracht eigen IT-oplossingen en IT-ers met zich mee. Achmea streeft echter naar efficiency en servicegerichtheid van ondersteunende diensten. Achmea IT, de eigen IT-organisatie van Achmea, werkt aan vermindering van de complexiteit in de IT-oplossingen. Architectuur blijkt daarbij één van de middelen zowel voor het stroomlijnen van de IT-inzet als voor een betere samenwerking tussen de primaire bedrijfsvoering en IT.*

Sinds de start van het bedrijf in 1811 is Achmea uitgegroeid tot de grootste verzekeringsgroep in Nederland. Met zo'n 22.000 medewerkers en vestigingen verspreid over heel Nederland, is het bedrijf een brede klantengroep van dienst: van particulieren, overheden, AEX-bedrijven tot kleine en middelgrote bedrijven.

### Bruggen bouwen

Erik Stokkers, hoofd van een afdeling met applicatie-architecten bij Achmea IT, vertelt: “Fusies leiden in de praktijk onherroepelijk tot afstand tussen de bedrijfsvoering en IT. Dat is ook bij ons het geval. Daarom maken we ons sterk om steeds weer iedereen op één lijn te krijgen, en te houden. Dat draagt bij aan het behalen van de

doelstellingen van Achmea vanuit de visie dat IT strategisch wordt ingezet – als onderdeel van het ‘business model’ in plaats van als hulpmiddel.”

“Mijn rol daarin is die van ‘bruggenbouwer’. Ik zorg ervoor dat IT-medewerkers en interne opdrachtgevers uit de bedrijfsvoering elkaar vinden en met elkaar in gesprek gaan. Ons bedrijf is namelijk gebaat bij een soepele samenwerking tussen beide disciplines. Alleen zo kunnen we de status van Achmea als toonaangevende en innoverende dienstverlener behouden.”

### Architectuur hard nodig

“Architectuur is een uitstekend middel om met elkaar over de business en bijbehorende behoefte

aan IT-inzet te praten”, vindt Stokkers. “Daarnaast heb je architectuur hard nodig bij het terugdringen van het aantal overlappende IT-oplossingen die je overhoudt aan fusies. Door minder complexiteit in de IT-oplossingen is Achmea in staat om sneller nieuwe en betere producten aan te bieden om haar klanten te ontzorgen.”

### Waardvolle ondersteuning van ArchiXL

“Ruim twee jaar hebben architecten van ArchiXL ons team versterkt. Ze hebben enerzijds hun kennis en kunde praktisch ingezet bij een aantal belangrijke projecten op het gebied van pensioenuitvoering. Dit waren grote projecten voor Syntrus Achmea. Syntrus Achmea voert voor ongeveer 5,6 miljoen Nederlanders de pensioenregeling uit.”

Anderzijds zijn ze van veel waarde geweest in het opzetten en uitdragen van de doelarchitectuur”, zegt Stokkers. “Daarbij hebben ze een echte voortrekkersrol op zich genomen. Eén van de architecten van ArchiXL heeft bij een project waarin opgebouwde pensioenrechten van niet-actieve deelnemers werden afgekocht ook de rol van business-architect toegewezen gekregen. Dat vind ik bijzonder en zegt iets over de kwaliteit van de architect.”

### Praktisch en resultaatgericht

Stokkers vervolgt: “Wat ik in de afgelopen jaren heb gemerkt, is dat het cruciaal is om sterke architecten in te zetten. Ze moeten hun vak inhoudelijk echt verstaan én ze moeten in staat zijn om bruggen te bouwen, zichzelf te verkopen en te bewijzen. Daarbij is een praktische en resultaatgerichte insteek onontbeerlijk. Want vaak moet je met architectuur gewoon beginnen en niet alles van tevoren uit willen denken. Zo lang je je niet verliest in de dagelijkse hectiek van projecten en oog houdt voor de lange termijn, is dat een prima strategie. Daarnaast helpt het

wanneer je concrete resultaten en successen met elkaar viert.”

### IT volwaardige gesprekspartner

“We merken dat onze strategie werkt”, vertelt Stokkers. “Via architectuur komen we steeds beter in de rol als volwaardige gesprekspartner voor de bedrijfsvoering. We werken nu bijvoorbeeld met klantteams. Bij nieuwe vragen vanuit de bedrijfsvoering wordt eerst een architect ingeschakeld. We zoeken elkaar op en versterken elkaar, ieder vanuit zijn eigen rol.”

“Nu kan IT zich beter inleven in de bedrijfsvoering en behoeften vertalen naar geschikte en soms originele oplossingen. Uiteindelijk gaat het erom dat IT snel en adequaat inspeelt op de behoefte van de primaire bedrijfsvoering. Daar is namelijk het snel acteren op marktontwikkelingen van levensbelang.”

### Veel bereikt

“We zijn goed op weg”, besluit Stokkers. “Tegelijkertijd is er nog heel veel te doen. Maar mede dankzij ArchiXL hebben we al veel concrete resultaten bereikt en hebben we architectuur bij Syntrus Achmea op de kaart gezet.”



Nijverheidsweg Noord 60-27  
3812 PM Amersfoort  
T 033 2585545  
F 084 2298880  
E [info@archixl.nl](mailto:info@archixl.nl)  
I [www.archixl.nl](http://www.archixl.nl)