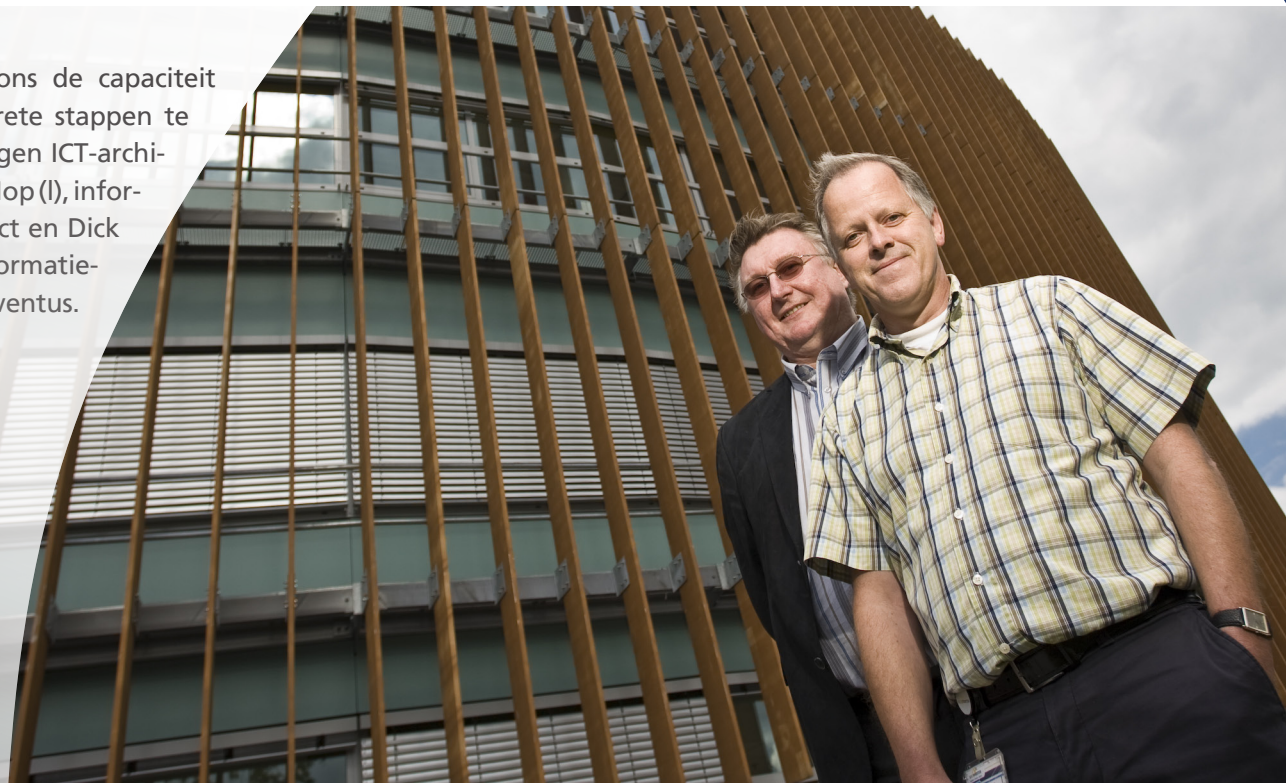


“ArchiXL verschaftte ons de capaciteit en ervaring om concrete stappen te zetten naar een gedegen ICT-architectuur”, aldus Jacob Hop (l), informatieanalist / -architect en Dick Hagoort (r), hoofd informatiesystemen van ROC Aventus.



ICT-architectuur ROC Aventus brengt bedrijfsvoering en ICT dichter bij elkaar. ArchiXL helpt concrete stappen te nemen in het beschrijven en verbeteren van de architectuur.

Netwerken, talrijke applicaties, beveiligingen, koppelingen en allerlei databases. De ICT-afdeling van ROC Aventus hield het allemaal keurig in de lucht. Toch begon er halverwege 2007 iets te knagen. Wat zou er gebeuren als de stekker uit die ene applicatie getrokken zou worden? Welke andere applicaties en bedrijfsprocessen zouden daar last van hebben? De behoefte aan overzicht en inzicht in de samenhang van ICT-componenten groeide.

ROC Aventus is het regionale opleidingscentrum in de Stedendriehoek Apeldoorn, Deventer en Zutphen. De organisatie biedt middelbaar beroepsonderwijs, educatie voor volwassenen en bedrijfsopleidingen. Met ruim tweehonderd mbo-opleidingen en 1.300 medewerkers is ROC Aventus de grootste onderwijsaanbieder in de Stedendriehoek.

Bewust van de waarde van architectuur

Jacob Hop, informatieanalist cq. -architect van ROC Aventus, vertelt hoe men zich bewust werd van de waarde van een goede ICT-architectuur: “We voelden natuurlijk wel aan dat we zoiets nodig hadden. Dat werd versterkt doordat ROC Aventus de omslag maakte naar een procesgestuurde orga-

nisatie met een duidelijke link tussen strategisch beleid en ICT-ondersteuning. Kortom: er was een gedegen ICT-architectuur nodig. En we waren niet het enige roc. Samen met andere roc's verkenden we de mogelijkheden van referentiearchitecturen.”

Dick Hagoort, hoofd informatiesystemen van ROC Aventus, haakt er op in: “Alleen werd het ons in die overleggen niet concreet genoeg. Nuchter en pragmatisch als we zijn, wilden we gewoon aan de slag. Maar zelf hadden we nog weinig kaas gegeten van architectuur en bovendien geen tijd en rust om ons er in te verdiepen. Dus zochten we externe hulp. En we kwamen uit bij het onafhankelijke architectenbureau ArchiXL.”

Kennis in kaart

Hop vertelt: "Op basis van ervaring wist ArchiXL ons goed te adviseren over een handige aanpak en benodigde hulpmiddelen: TOGAF, BizDesign Architect en Protos. NORA was ons inhoudelijke kader. ArchiXL interviewde meer dan twintig sleutelpersonen in onze organisatie om bedrijfsprocessen, impliciete architectuurprincipes en ICT-componenten boven tafel te krijgen."

"Veel kennis zat in de hoofden van medewerkers en ongestructureerd in allerlei Visio- en Worddocumenten", vervolgt Hagoort. "ArchiXL verzamelde alle kennis op uniforme wijze in één centrale omgeving. Al doende ontstond een duidelijk beeld van waar we stonden qua architectuur en waar we naar toe wilden. Begin 2009 rondde ArchiXL de inventarisatie af met een eindrapport en concrete aanbevelingen voor het vervolg. Sindsdien komt ArchiXL elke maand een dag langs om de voortgang te bespreken en om ons te coachen."

Verbeteren architectuur

"Nu we weten waar staan en waar nog lacunes in de architectuur zitten, zijn we in staat zelf voort te borduren op het werk van ArchiXL", vult Hop aan. "Onze architectuur is een stuk volwassener geworden, maar eigenlijk zijn wij zelf ook gegroeid in het werken onder architectuur. We kiezen nu zorgvuldiger onze applicaties en houden daarbij rekening met de consequenties voor de architectuur. En nu we alle processen in kaart hebben, kunnen we eigenaren benoemen. Zo krijgen we écht regie over onze processen."

Hagoort vindt: "Informatiemanagement heeft een veel sterkere positie gekregen in onze organisatie. Architectuur is leidend en dat merken onze interne opdrachtgevers. Die komen steeds minder met vragen naar concrete applicaties. Want we vragen dan consequent door naar de achterliggende functionele behoefte en komen dan vaak met betere

alternatieven die passen binnen de architectuur. Toch zijn we niet star, als je kan uitleggen wat consequenties zijn van bepaalde keuzes, kom je er samen altijd wel uit."

Bedrijfsvoering en ICT op één lijn

Hop relateert: "We zijn er nog niet hoor. We hebben flink meters gemaakt, maar nu heeft de organisatie tijd nodig om te wennen aan het nieuwe werken onder architectuur. Daarnaast moet je blijven sleutelen aan een ICT-architectuur, want in tegenstelling tot de architectuur van gebouwen is de ICT-variant nooit af. Zolang de bedrijfsvoering zich aan de omgeving aanpast, moet ICT meebewegen. Zo blijf je op één lijn."

Prettige samenwerking met ArchiXL

Tot slot blikken Hagoort en Hop terug op de samenwerking met ArchiXL: "We vonden in ArchiXL een plezierige en deskundige gesprekspartner. Vanuit een objectieve kijk op onze organisatie heeft ArchiXL ons uitstekend geadviseerd. De open en eerlijke houding en niet-directieve stijl van adviseren past goed bij ons. ArchiXL heeft ons geweldig geholpen in het beschrijven en verbeteren van onze architectuur."



Nijverheidsweg Noord 60-27
3812 PM Amersfoort
T 033 2585545
F 084 2298880
E info@archixl.nl
I www.archixl.nl