



Algemene leveringsvoorwaarden

Op alle rechtsverhoudingen tussen ArchiXL B.V., gevestigd te Zwolle en kantoorhoudend te Amersfoort, (verder te noemen "ArchiXL") en haar wederpartijen (verder te noemen "Cliënt") zijn deze leveringsvoorwaarden van toepassing.

Algemene bepalingen

1. Aanbieding en overeenkomst

- 1.1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij ArchiXL goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze leveringsvoorwaarden zijn omschreven en ook indien ArchiXL op verzoek van Cliënt reeds aanvangt met leveringen voordat de schriftelijke bevestiging door Cliënt heeft plaatsgevonden. In dat laatste geval, zal Cliënt zo spoedig mogelijk schriftelijke bevestiging geven overeenkomstig het voorstel van ArchiXL en wordt de opdracht geacht te zijn overeengekomen conform het voorstel van ArchiXL. Afwijkingen en aanvullingen op deze leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2. Alle aanbiedingen en andere uitingen van ArchiXL zijn vrijblijvend, tenzij door ArchiXL in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.3. Cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan ArchiXL opgegeven informatie, documentatie, maten, eisen, specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop ArchiXL haar aanbieding baseert.
- 1.4. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5. Indien enige bepaling van deze leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen ArchiXL en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige danwel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 1.6. ArchiXL kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail.

2. Prijs en betaling

- 2.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. ArchiXL stelt de tarieven en prijzen voor de door haar te verrichten werkzaamheden, te verlenen diensten en te leveren goederen vast.
- 2.2. Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal Cliënt facturen binnen vijftien dagen na factuurdatum betalen.
- 2.3. Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is Cliënt, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien Cliënt na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag. Tevens is Cliënt de door ArchiXL gemaakte kosten van mislukte mediation verschuldigd indien Cliënt bij een gerechtelijk vonnis geheel of gedeeltelijk in het ongelijk wordt gesteld.
- 2.4. ArchiXL is steeds gerechtigd om, alvorens zij uitvoering aan de overeenkomst geeft of met de nakoming van de overeenkomst voortgaat, naar haar oordeel voldoende zekerheid – bijvoorbeeld een aanbetaling, (periodieke) bevoorschotting of bankgarantie – voor de nakoming van de (betalings-)verplichtingen van Cliënt te verlangen, ook indien dat betekent dat termijnen en/of levertijden worden overschreden. Weigering van Cliënt om de verlangde zekerheid te stellen, geeft ArchiXL het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van ArchiXL op vergoeding van alle schade die zij dientengevolge lijdt. ArchiXL is gerechtigd de vorderingen op Cliënt over te dragen aan andere groepsondernemingen of derden. Indien en zodra Cliënt de kredietlimiet (al dan niet gesteld door de kredietverzekeraar) van ArchiXL overschrijdt, danwel de dekking door deze verzekeraar vervallen is vanwege de ouderdom van de openstaande facturen van Cliënt, heeft ArchiXL het recht de overeenkomst door het uitbrengen van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden onverminderd het recht van ArchiXL op vergoeding van alle schade die zij dientengevolge lijdt. Ontbinding op grond van het bepaalde in dit artikel ontslaat Cliënt niet uit haar verplichting de tot de datum van ontbinding verrichte werkzaamheden, geleverde diensten en goederen te betalen.

3. Vertrouwelijke informatie en niet-overnamebeding

- 3.1. Elk der partijen gaat ermee akkoord dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen gegevens van vertrouwelijke aard geheim zal blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid en voorts weet of behoort te weten dat schending belangen van de andere partij kan schaden. Het staat Partijen vrij met in achtneming van de in dit artikel opgesomde verplichtingen de uitgewisselde informatie te verstrekken aan hun respectievelijke groepsondernemingen.
- 3.2. Geen van de partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, tenzij hij daartoe schriftelijke toestemming van de andere partij heeft.
- 3.3. Cliënt zal gedurende de looptijd van de overeenkomst en tot een jaar na afloop daarvan nalaten door ArchiXL ingezette personeelsleden en hulppersoneel direct dan wel indirect een arbeidsovereenkomst aan te bieden, aan te laten bieden dan wel anderszins diensten of werkzaamheden voor zich te laten verrichten door die personeelsleden of hulppersoneel anders dan via ArchiXL. Bij overtreding van het bepaalde in dit lid zal Cliënt aan ArchiXL een boete zijn verschuldigd ter hoogte van € 50.000,00 (vijftigduizend euro), onverminderd het recht van ArchiXL op volledige schadevergoeding. Cliënt zal in alle gevallen direct contact met ArchiXL opnemen indien zij voornemens is op enig moment personeel en/of hulppersoneel van ArchiXL voor zich te laten werken.

4. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 4.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij ArchiXL, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Cliënt tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Cliënt toekomend recht tot gebruik is niet exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 4.2. Indien in afwijking van artikel 4.1 ArchiXL bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele of industriële eigendom, kan een zodanige verbintenis steeds slechts schriftelijk en uitdrukkelijk worden aangegaan. Indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk overeenkomen dat rechten van intellectuele of industriële eigendom ten aanzien van specifiek voor Cliënt ontwikkelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, over zullen gaan op Cliënt, dan laat dit de bevoegdheid van ArchiXL onverlet om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, documentatie, werken, programmeertalen en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden toe te passen en te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een overdracht van rechten van intellectuele of industriële eigendom het recht van ArchiXL aan om ten behoeve van zichzelf of derden producten en/of diensten te ontwikkelen die soortgelijk zijn aan die welke ten behoeve van Cliënt zijn of worden geleverd.
- 4.3. Cliënt garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan ArchiXL van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's etc.), databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Cliënt zal ArchiXL vrijwaren tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden.

5. Medewerking door Cliënt

- 5.1. Cliënt zal ArchiXL steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen, waaronder het verstrekken van toegang tot zijn gebouwen. Indien Cliënt in het kader van het verlenen van medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst eigen personeel inzet, zal dit personeel beschikken over de noodzakelijke kennis, ervaring, capaciteit en kwaliteit.
- 5.2. Cliënt draagt het risico van de selectie, het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en andere producten en materialen en van de door ArchiXL te verlenen diensten, en is eveneens verantwoordelijk voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 5.3. Indien Cliënt programmatuur, websites, materialen, databestanden of gegevens op een informatiedrager aan ArchiXL ter beschikking stelt, zullen deze voldoen aan de door ArchiXL voorgeschreven specificaties.
- 5.4. Indien Cliënt de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, apparatuur, programmatuur of medewerkers niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ArchiXL stelt of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ArchiXL het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, een en ander onverminderd het recht van ArchiXL tot uitoefening van enig ander wettelijk recht.
- 5.5. Ingeval medewerkers van ArchiXL op locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, draagt Cliënt kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle geldende (wettelijke) eisen en voorschriften betreffende arbeidsomstandigheden. Cliënt vrijwaart ArchiXL voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van ArchiXL, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie. Cliënt zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels tijdig aan de in te zetten medewerkers van ArchiXL kenbaar maken.
- 5.6. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Cliënt verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van ArchiXL staan. ArchiXL is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Cliënt bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of grove schuld van ArchiXL of diens leidinggevenden. Indien bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten is ArchiXL gerechtigd Cliënt toegangs- of identificatiecodes toe te wijzen. ArchiXL kan toegewezen toegangs- of identificatiecodes wijzigen. Cliënt behandelt de toegangscode vertrouwelijk en met zorg en maakt deze slechts aan geautoriseerde personeelsleden kenbaar. ArchiXL is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van misbruik van toegangs- of identificatiecodes.
- 5.7. Cliënt staat bij voorbaat aan ArchiXL toe de diensten van ArchiXL waarvoor door Cliënt is gekozen, de aard daarvan en de identiteit van Cliënt openbaar te maken dan wel in commercieel vertrouwelijke documentatie op te nemen. Na voorafgaande schriftelijke toestemming van Cliënt, is het ArchiXL toegestaan openbaarheid te geven aan hetgeen is geleverd en kan zij een beschrijving op hoofdlijnen opstellen en openbaar maken van de redenen die Cliënt hebben doen besluiten voor de diensten en producten van ArchiXL te kiezen alsmede de hieruit voor Cliënt voortvloeiende voordelen.

6. Leveringstermijnen

- 6.1. Alle door ArchiXL genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan ArchiXL bekend waren. ArchiXL spant zich naar behoren in de overeengekomen (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht te nemen. De enkele overschrijding van een genoemde overeengekomen (leverings)termijn brengt ArchiXL niet in verzuim. In alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, komt ArchiXL wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim nadat Cliënt haar schriftelijk in gebreke heeft gesteld. ArchiXL is niet gebonden aan al dan niet uiterste (leverings)termijnen die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer kunnen worden gehaald. Evenmin is ArchiXL gebonden aan een al dan niet uiterste leveringstermijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen ArchiXL en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

7. Beëindiging overeenkomst

- 7.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst.
- 7.2. Indien een overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan deze door elk der partijen na goed overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen. Partijen zullen wegens opzegging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
- 7.3. In afwijking van wat de wet daaromtrent door middel van regeland recht heeft bepaald, kan Cliënt de overeenkomst tussen partijen slechts opzeggen in de gevallen geregeld in deze voorwaarden.
- 7.4. Elk der partijen kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk beëindigen indien de wederpartij -al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van wederpartij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. ArchiXL is wegens deze beëindiging nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Ingeval van faillissement van Cliënt vervalt het recht tot gebruik van aan Cliënt ter beschikking gestelde programmatuur van rechtswege.
- 7.5. Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 7.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Cliënt bewijst dat ArchiXL ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die ArchiXL vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8. Aansprakelijkheid van ArchiXL; vrijwaring

- 8.1. Iedere aansprakelijkheid van ArchiXL wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of anderszins is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de voor de overeenkomst bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. BTW) bedongen voor één jaar. Iedere aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan € 150.000,00 (honderdvijftigduizend euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 1. redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van ArchiXL aan de overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst door of op vordering van Cliënt wordt ontbonden;
 2. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden onder a;
 3. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

De hoogte van de aansprakelijkheid als bedoeld in dit artikel wordt verminderd met:

1. de factuurwaarde van de producten en (resultaten) van diensten die Cliënt behoudt of heeft behouden;
 2. de reeds aan Cliënt verleende crediteringen ter zake van de overeenkomst.
- 8.2. De aansprakelijkheid van ArchiXL voor schade door dood of lichamelijk letsel of wegens materiële beschadiging van zaken bedraagt totaal nimmer meer dan € 150.000,00 (honderdvijftigduizend euro).
 - 8.3. Aansprakelijkheid van ArchiXL voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Cliënt, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Cliënt aan ArchiXL voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door Cliënt aan ArchiXL voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 8.1 en 8.2, uit welke hoofde dan ook, is uitgesloten.
 - 8.4. De aansprakelijkheid van ArchiXL wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat in alle gevallen slechts indien Cliënt ArchiXL onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en ArchiXL ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ArchiXL in staat is adequaat te reageren.
 - 8.5. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij ArchiXL meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen ArchiXL vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
 - 8.6. Cliënt vrijwaart ArchiXL voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door ArchiXL geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen.
 - 8.7. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan ArchiXL zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

9. Overmacht

- 9.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Indien ArchiXL haar verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk en andere stagnatie in de normale gang van zaken in haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat ArchiXL alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat ArchiXL in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat zij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden. Onder overmacht wordt tevens begrepen hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie is bepaald, alsmede iedere omstandigheid waarmee ArchiXL ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon of

behoefde te houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door de Cliënt kan worden verlangd, zoals oorlog of oorlogsgevaar, molest, oproer, sabotage, overstroming, aardbeving, brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen en (gewijzigde) overheidsmaatregelen of -bevelen. Onder overmacht wordt mede verstaan overmacht van toeleveranciers van ArchiXL, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Cliënt aan ArchiXL zijn voorgeschreven evenals gebrekigheid van zaken, materialen, programmatuur van derden waarvan het gebruik door Cliënt aan ArchiXL is voorgeschreven.

- 9.2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets zullen zijn verschuldigd.

10. Toepasselijk recht en geschillen

- 10.1. De overeenkomsten tussen ArchiXL en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht. Partijen zullen eventuele problemen eerst met elkaar op bespreken alvorens deze als geschillen te behandelen zoals hierna vermeld. Daartoe zullen partijen in hun organisaties verschillende escalatieniveaus creëren op operationeel, tactisch en strategisch niveau.
- 10.2. Geschillen welke tussen ArchiXL en Cliënt mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen ArchiXL en Cliënt gesloten overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, doch niet dan nadat partijen overleg hebben gevoerd op de wijze als in artikel 10.1 bepaald, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorziening in (al dan niet arbitraal) kort geding te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.

Dienstverlening

De in dit hoofdstuk "Dienstverlening" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze leveringsvoorwaarden, van toepassing indien ArchiXL diensten verleent, zoals organisatieadvies, interimmanagement, toepasbaarheidsonderzoek, consultancy- (adviesdiensten), opleidingen, trainingen, ondersteuning, detachering, het ontwerpen, ontwikkelen, implementeren of beheren van programmatuur, websites of informatiesystemen en dienstverlening met betrekking tot netwerken en computerapparatuur zoals hosting en managed operations. Deze bepalingen laten de in deze leveringsvoorwaarden opgenomen bepalingen betreffende specifieke diensten, onverlet. Terzake organisatieadvies- en interim-managementdiensten verleend door aan ArchiXL gelieerde ondernemingen gelden aanvullende voorwaarden.

11. Uitvoering

- 11.1. ArchiXL zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van ArchiXL worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst ArchiXL uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het desbetreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen.
- 11.2. Dienstverlening kan naar de keuze van ArchiXL worden aangeboden op basis van nacalculatie, geschat budget, vast budget en/of vaste prijs. Ingeval van een geschat budget geldt dat het genoemde bedrag indicatief is en kunnen er door Cliënt geen rechten aan worden ontleend. Cliënt is zich ervan bewust dat het vast budget geen plafond kent, noch vaste prijs is, terzake een door ArchiXL te leveren resultaat. Ingeval van een vast budget geldt hetzelfde, met dien verstande dat overschrijding van meer dan 20% van dit bedrag niet plaatsvindt zonder dat tijdig overleg is gevoerd met en toestemming is verkregen van Cliënt. Cliënt is zich ervan bewust dat het vast budget géén vaste prijs is, terzake een door ArchiXL te leveren resultaat.
- 11.3. Indien een overeenkomst tot dienstverlening is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is ArchiXL steeds gerechtigd na overleg met Cliënt deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met vergelijkbare kwalificaties.
- 11.4. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door ArchiXL verleende diensten eens per kalendermaand achteraf verschuldigd.
- 11.5. Indien de dienstverlening op verzoek van Cliënt onder tijdsdruk en/of met (grote) haast wordt verleend of met beperkte informatie en/of middelen, aanvaardt Cliënt uitdrukkelijk de risico's die daaraan verbonden zijn. ArchiXL is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met de uitvoering van een dergelijke opdracht.

Detachering

De in dit hoofdstuk "Detachering" vermelde bepalingen zijn, naast de Algemene bepalingen van deze leveringsvoorwaarden, van toepassing op alle door diensten waarbij ArchiXL medewerkers detacheert.

12. Detachering

- 12.1. Van detachering in de zin van deze voorwaarden is sprake als ArchiXL een medewerker (hierna: de Gedetacheerde medewerker) aan Cliënt ter beschikking stelt teneinde deze medewerker onder toezicht en leiding c.q. regie van Cliënt werkzaamheden te laten uitvoeren. Ten overvloede geldt dat geen arbeidsrelatie bestaat tussen Cliënt en de Gedetacheerde medewerker.
- 12.2. Op verzoek van Cliënt selecteert ArchiXL een wat betreft de vereiste vaardigheden en ervaring geschikte medewerker. ArchiXL is vrij in de selectie van de medewerker. ArchiXL spant zich ervoor in dat de Gedetacheerde medewerker gedurende de duur van de overeenkomst beschikbaar blijft. ArchiXL zal in opdracht van Cliënt in het kader van een door Cliënt uit te voeren project (het Project) personeel ter beschikking stellen voor het verrichten van werkzaamheden (de Werkzaamheden), welke nader zijn omschreven in de door beide partijen te ondertekenen bevestigingen van de opdracht (de Opdrachtbevestiging).

- 12.3. Cliënt is gerechtigd om vervanging van de Gedetacheerde medewerker te verzoeken (i) indien de Gedetacheerde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Cliënt dit binnen drie werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk gemotiveerd aan ArchiXL kenbaar maakt, dan wel (ii) in geval van langdurige ziekte of uitdientstreding van de Gedetacheerde medewerker. ArchiXL zal aan het verzoek onverwijld met prioriteit aandacht geven. ArchiXL staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet aanstands mogelijk is, vervallen de aanspraken van Cliënt op verdere nakoming van de overeenkomst evenals alle aanspraken van Cliënt wegens niet-nakoming van de overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Cliënt betreffende de verrichte werkzaamheden blijven in stand.
- 12.4. ArchiXL is gehouden tot tijdige en volledige afdracht van de voor de Gedetacheerde medewerker in verband met de overeenkomst te betalen loonbelasting en (voorschot-) premies voor sociale verzekeringen. ArchiXL vrijwaart Cliënt voor alle wettelijke aanspraken van de belastingdienst respectievelijk sociale verzekeringsinstanties met betrekking tot belastingen en sociale verzekeringspremies welke direct samenhangen met de terbeschikkingstelling door ArchiXL van de Gedetacheerde medewerker (de zogenaamde inlenersaansprakelijkheid), mits Cliënt de afwikkeling van de desbetreffende aanspraken geheel aan ArchiXL overlaat, haar daarbij alle medewerking verleent en haar alle benodigde informatie en, indien door ArchiXL gewenst, procesvolmachten verstrekt.
- 12.5. ArchiXL aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de selectie door Cliënt van de medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding c.q. regie van Cliënt tot stand zijn gekomen.
- 12.6. ArchiXL zal voor de uitvoering van de Werkzaamheden de in de Opdrachtbevestiging genoemde deskundige (de Deskundige) ter beschikking stellen. Voor elke ter beschikking te stellen Deskundige of groep van Deskundigen zal een aparte Opdrachtbevestiging worden getekend. In overleg met de Cliënt heeft ArchiXL het recht de Deskundige te vervangen door een andere deskundige die aan de in de Opdrachtbevestiging opgenomen kwalificatie voldoet.
- 12.7. De periode, gedurende welke de Werkzaamheden worden verricht (de Periode) wordt genoemd in de Opdrachtbevestiging. Na de aangegeven periode wordt de opdracht telkens stilzwijgend met een maand verlengd, tenzij de Cliënt hiervoor een nieuwe Opdrachtbevestiging wenst te ontvangen. De Cliënt behoudt zich vervolgens het recht voor de opdracht in te trekken met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van één maand.
- 12.8. De Werkzaamheden zullen in nauw overleg met de projectleider van Cliënt worden uitgevoerd op de in de Opdrachtbevestiging vermelde locatie.
- 12.9. Teneinde de uitvoering van het Project te registreren en voor zover overeengekomen, zal ArchiXL de gewerkte uren bijhouden op daarvoor bestemde formulieren. Deze formulieren zullen door de verantwoordelijke projectleider van Cliënt worden ondertekend.
- 12.10. Indien een proefperiode is overeengekomen, welke in de Opdrachtbevestiging is vermeld, hebben partijen het recht gedurende deze proefperiode de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder verdere wederzijdse verplichtingen.
- 12.11. Bij beëindiging van de detachering dienen alle bescheiden en/of kopieën daarvan, handboeken, documenten en ander informatiemateriaal van welke aard dan ook, hetzij direct, hetzij indirect door de ene partij van de andere partij verkregen aan de andere partij te worden teruggegeven, tenzij het materiaal betreft dat is gefactureerd en betaald.

13. De Werkzaamheden

- 13.1. Na ontvangst van een Opdracht van Cliënt voor Werkzaamheden zullen ArchiXL en Cliënt tezamen de aard der werkzaamheden en de capaciteitsbehoefte van Cliënt bepalen, welke alsdan beschikbaar zal worden gesteld door ArchiXL.
- 13.2. De Werkzaamheden worden in de Opdrachtbevestiging omschreven alsmede de locatie waar de Werkzaamheden zullen worden verricht.
- 13.3. De medewerkers van ArchiXL (de Medewerkers) zullen zich met betrekking tot werktijden en wijze van uitvoering houden aan de bij de Cliënt geldende regels en bepalingen. Deze regels en bepalingen worden aan de Medewerker(s) door Cliënt medegedeeld of uitgereikt bij aanvang van de Werkzaamheden.
- 13.4. De medewerkers zullen in overleg tussen Cliënt en ArchiXL in staat worden gesteld tot het opnemen van vakantie- en/of verlofdagen overeenkomstig de daarvoor bij ArchiXL geldende regelingen. Op algemeen erkende feestdagen zullen in ieder geval geen Werkzaamheden verricht worden.
- 13.5. Voor de begeleiding van de medewerker of ingeschakelde derde zal de, door ArchiXL daartoe aangewezen functionaris op reguliere tijdstippen met hem begeleidingsgesprekken voeren. De doelstelling van deze gesprekken is het medewaarborgen van de effectiviteit en de efficiency van de ingezette vakkennis. Tevens kan door deze gesprekken de kwaliteit van de werkzaamheden op niveau gehouden worden. De planning en tijdstippen van deze gesprekken zullen in onderling overleg met de Cliënt worden afgesproken.
- 13.6. De verantwoordelijkheid voor het doel waarvoor de werkzaamheden dienen te worden uitgevoerd, alsmede voor het resultaat daarvan, berusten bij Cliënt.
- 13.7. Eventuele klachten over het functioneren van ArchiXL medewerkers zal Cliënt onmiddellijk en schriftelijk vergezeld van een motivering aan ArchiXL doen toekomen. Alsdan is ArchiXL gerechtigd naar goeddunken de desbetreffende functionaris te vervangen door een andere functionaris, mits van hetzelfde functieniveau.
- 13.8. Eventuele productiekosten voor het vervaardigen van rapporten, kosten voor het gebruik van apparatuur en/of programmatuur, overige kosten voor zover deze kosten niet door Cliënt zelf worden gedragen, zullen afzonderlijk door ArchiXL aan Cliënt in rekening worden gebracht conform het bepaalde in de algemene bepalingen van deze leveringsvoorwaarden.
- 13.9. Ingeval van ziekte, ongeval, overlijden of ontslag van de Medewerker zal ArchiXL streven naar gelijkwaardige vervanging.
- 13.10. Indien de Werkzaamheden op verzoek van Cliënt te enige tijd tussentijds worden opgeschort, zal ArchiXL zich inspannen om bij hervatting van de Werkzaamheden vergelijkbare Medewerker in te zetten.

14. Prijs en betaling

- 14.1. De tarieven voor de Werkzaamheden zullen steeds per Opdracht door ArchiXL en Cliënt worden overeengekomen en worden vermeld in de Opdrachtbevestiging. Er worden uitsluitend uur- of dagtarieven gehanteerd. Geoffreerde uurtarieven zijn gebaseerd op een 40-urige werkweek en 1.800 uur per manjaar tenzij anders is vermeld in de offerte. Dit Tarief is geldig voor de periode van zes maanden. ArchiXL heeft het recht het Tarief halfjaarlijks aan te passen aan de wijziging van het CBS-indexcijfer voor, CAO Lonen per maand, contractuele loonkosten en arbeidsduur voor de bedrijfsklasse Computerservice en Informatietechnologie exclusief bijzondere beloningen, inclusief bijzondere beloningen voor alle CAO sectoren, zoals vastgesteld per januari van elk jaar, vermeerderd met 4%, of anderszins indien dit naar ArchiXL's oordeel redelijk is.

- 14.2. Het Tarief (als vermeld in de Opdrachtbevestiging, exclusief BTW) geldt voor normale werktijden, dat wil zeggen op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van algemeen erkende feestdagen, van maximaal acht uur per dag op normale werkuren tussen 08.00 uur en 18.00 uur. Voor werkzaamheden verricht langer dan acht uur op een werkdag, of buiten deze normale werkuren (het Overwerk) gelden de navolgende verhogingen: (het Tarief = 100%):
 - a) zondag 24.00 uur tot vrijdag 24.00 uur 150%;
 - b) zaterdag 00.00 uur tot zondag 24.00 uur 200%;
 - c) op algemeen erkende feestdagen 300%;
 - d) voor langer dan acht uur op een werkdag werken, geldt na 8,5 gewerkte uren een toeslag van 50% op de voor de desbetreffende uren geldende (al dan niet verhoogde) tarieven.
- 14.3. Indien de aard van de Werkzaamheden dit toelaten zal Overwerk zo veel mogelijk worden gecompenseerd met "tijd voor tijd", de verhogingen van het Tarief daarbij in aanmerking genomen.
- 14.4. ArchiXL zal Cliënt maandelijks factureren, tenzij anders is vermeld in de Opdrachtbevestiging.
- 14.5. Indien tijdens de uitvoering van een Opdracht de aard of inhoud van de Werkzaamheden, danwel de locatie waar de Werkzaamheden worden verricht of anderszins omstandigheden worden gewijzigd, is ArchiXL gerechtigd eventuele nieuwe voorwaarden en uur- of dagtarieven vast te stellen, welke alsdan, mits schriftelijk vastgelegd en ondertekend, deel van en een geheel met de Opdracht en oorspronkelijke Opdrachtbevestiging zijn.
- 14.6. Alle vermelde bedragen zijn steeds exclusief BTW en inclusief reiskosten en reizen van de medewerker(s) naar de overeengekomen plaats van tewerkstelling, tenzij anders overeengekomen en vastgelegd in de Opdrachtbevestiging. Reiskosten alsmede verblijfkosten gemaakt ten behoeve van Cliënt, anders dan de normale reiskosten naar de overeengekomen plaats van tewerkstelling, zullen door ArchiXL aanvullend aan Cliënt in rekening worden gebracht.
- 14.7. Cliënt betaalt ArchiXL binnen vijftien dagen na factuurdatum.

15. Intellectuele eigendomsrechten

- 15.1. De eigendomsrechten, waaronder begrepen auteursrecht en rechten van industriële en intellectuele eigendom, met betrekking tot programmatuur, indien en voor zover die specifiek en uitsluitend voor Cliënt is ontwikkeld, zullen met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.1 op Cliënt overgaan nadat alle terzake van het Project aan ArchiXL verschuldigde betalingen door ArchiXL zijn ontvangen. Alle overige rechten berusten bij ArchiXL.

16. Geheimhouding

- 16.1. Indien van toepassing zal voor aanvang van de Opdracht een bij de Cliënt in gebruik zijnde geheimhoudingsverklaring, na schriftelijke goedkeuring door ArchiXL, door Medewerker(s) kunnen worden ondertekend.